

# Uitgeverij Lannoo

## kostenbesparende factuurverwerking



Inzicht door eenvoud en logica

**Een overzichtelijk factuurverwerkingsysteem. Dat is wat Uitgeverij Lannoo zocht en vond bij ISProjects. De uitgever werkt inmiddels succesvol met ISP-Invoice, de oplossing van ISProjects voor elektronische factuurverwerking voor Infor Baan.**

Uitgeverij Lannoo Groep brengt kwalitatieve boeken met een keur aan onderwerpen, maar heeft zich bovenal gespecialiseerd in non-fictieboeken en stationery, oftewel allerhande papierzaken. De groep omvat twee divisies: Boeken & Multimedia en Stationery & Bagagerie. Daarnaast is er een afdeling Staff & Support, die verantwoordelijk is voor de administratieve, financiële, HRM- en ICT-zaken, een distributiecentrum (DistriMedia) en een ontwerpstudio (Studio Lannoo). Ook is zij sinds 2005 exclusief vertegenwoordiger van Michelin Reisuutgaven in de

Benelux. De uitgeverij heeft vestigingen in België (Tielt, Leuven, Brussel) en Nederland (Arnhem).

### Tijdrovend proces

Verschillende problemen bij het handmatig facturen invoeren zorgden ervoor dat projectmanager Koen Muylle en zijn team op zoek gingen naar een geschikt geautomatiseerd factuurverwerkingsysteem. 'We kozen voor het digitaliseren van het factuurverwerkingsproces om verschillende redenen. De belangrijkste reden was dat we vóór het digitale

# Facts & Figures

Organisatie	>	Uitgeverij Lannoo Groep
Sector	>	Uitgeverijen
Aantal medewerkers	>	180
Financieel systeem	>	Infor Baan
Facturen per jaar	>	10.000
Aantal gebruikers	>	36

systeem alle papieren facturen kopieerden. Dat was een zeer tijdrovend proces. Een medewerker moest die gekopieerde facturen archiveren en vervolgens ook weer kunnen terugvinden in één van de vele mapjes om uiteindelijk het een en ander weer rond te sturen. Het risico hiervan was dat we kopieën ook kwijt konden raken, wat natuurlijk niet erg professioneel overkomt op bijvoorbeeld onze leveranciers. Nu kan dat vanaf de werkplek van de medewerker digitaal worden geregeld', licht Muylle toe. 'Daarnaast vonden wij een bijkomend voordeel van het digitale factuurverwerkingsproces dat het goedkeuringsproces geformaliseerd zou worden.'

## Goed huwelijk

De zoektocht naar een alternatief voor het handmatig verwerken van facturen heeft enige tijd in beslag genomen. De reden? Digitale factuurverwerking kwam bij Muylle en de financiële directeur van Lannoo in eerste instantie niet op. Toen bleek dat de winst bij de keuze voor een digitaal factuurverwerkingsstelsel groot zou zijn, was de keuze snel gemaakt en ging Lannoo op zoek naar een passende leverancier. 'Wij hebben een drietal demo's van verschillende leveranciers gezien en uiteindelijk gekozen voor het pakket van ISProjects', vertelt Muylle. 'De keuze voor ISProjects is een bewuste, omdat de interface tussen ons ERP-pakket Infor Baan en ISProjects al bestond. Bij andere pakketten moest die nog worden ontwikkeld en dat zou direct al een behoorlijke hap uit het budget betekenen. Een goed huwelijk, dus.'

## Uitbreiding

Lannoo formuleerde op voorhand een aantal doelen ten aanzien van ISP-Invoice. Muylle: 'Ten eerste hadden we als doel dat de administratie vereenvoudigd zou worden en we alle facturen sneller zouden kunnen verwerken. Ten tweede moest er met het systeem duidelijkheid komen wie welke factuur tot welk bedrag mag goedkeuren. Ten derde wilden we graag dat facturen snel kunnen worden opgevraagd. En, tot slot, moest het eenvoudig te herleiden zijn waar de factuur zich bevindt.' Aangezien de vier door Muylle genoemde punten al snel werden gerealiseerd, wierp de invoering van ISP-Invoice gelijk zijn vruchten af. 'Tegenwoordig kunnen we alles vanaf de computer doen. Alle facturen staan overzichtelijk in het systeem en niemand hoeft meer tijd te steken in het archiveren van de facturen', aldus Muylle.

De uitrol van ISP-Invoice gaat voorlopig nog wel even door binnen Lannoo. 'Het proefdraaien voor DistriMedia en ICT, die april 2008 plaatsvond, verliep zo goed dat we in mei 2008 hebben besloten om de afdeling Lannoo Graphics ook op ISP-Invoice aan te sluiten, zodat de administratieve vereenvoudiging ten volle kan renderen. In de tussentijd kwam ook een ander project op de proppen, namelijk invoering van nieuw warehousesysteem Locus in het distributiecentrum DistriMedia. Deze implementatie is inmiddels al zo goed opgeschoten dat we vanaf nu opnieuw tijd hebben om de volgende afdelingen aan te sluiten op ISP-Invoice.' Zowel Muylle als medewerkers van Lannoo zijn tevreden: 'Onze digitale factuurverwerking staat als een huis!'



### Organisatie

Uitgeverij Lannoo Groep

### Naam

Koen Muylle

### Functie

Projectmanager

'ISProjects en ons financieel systeem Infor Baan lijken voor elkaar gemaakt. Het is een goed huwelijk'

 lannoo  
uitgeverij