

Martin Schilder Automobielbedrijven

grote efficiencyslag door ISP-Invoice



Inzicht door eenvoud en logica

Meer efficiency bewerkstelligen in het factuurverwerkingsproces. Met dat doel ging Erwin Zoet, Manager ICT en Beheer bij Martin Schilder Automobielbedrijven op zoek naar een geschikte partij die elektronische factuurverwerking aanbiedt. Na een uitgebreid selectietraject viel de keuze op ISP-Invoice van ISProjects. 'ISP-Invoice levert ons ontzettend veel keten- en synergievoordelen op.'

Martin Schilder is een familiebedrijf met een lange historie. De Volkswagen-dealer van het eerste uur is in ruim zeventig jaar uitgegroeid tot een omvangrijke onderneming die, naast verkoop en onderhoud van de merken Audi, SEAT, Škoda, Volkswagen en VW Bedrijfswagens, een totaalpakket diensten aanbiedt. Denk aan fleetsales, leasing, autoverhuur, schadeherstel, bedrijfswageninrichting, financiering, verzekeringen en takel- en bergingsdiensten.

Koppeling

Jaarlijks ontvangt het automobielbedrijf Martin Schilder 50.000 facturen, die altijd door medewerkers van de diverse BV's handmatig verwerkt werden. Een enorm karwei waar het bedrijf nog veel winst zou kunnen behalen. Daarom ging Erwin Zoet, die zich als Manager ICT en Beheer voornamelijk bezighoudt met procesautomatisering, samen met zijn projectteam op zoek naar een partij die het factuurverwerkingsproces zou

Facts & Figures

Organisatie	>	Martin Schilder Automobielbedrijven
Sector	>	Automobilindustrie
Aantal medewerkers	>	550
Financieel systeem	>	Unit 4 Multivers Extended
Facturen per jaar	>	50.000
Aantal gebruikers	>	75

kunnen digitaliseren. 'Wij hebben een aantal leveranciers geselecteerd die hun product aan ons presenteerden. Na deze presentaties spraken wij onze voorkeur voor ISProjects uit, met name vanwege hun ervaring,' vertelt Zoet. 'Toen bij navraag bleek dat onze importeur Pon ook met ISP-Invoice werkte en er dus veel keten- en synergievoordelen behaald konden worden, was de keuze snel gemaakt.'

Maatwerk

Om ISP-Invoice in één keer goed te implementeren, bracht Zoet samen met ISProjects de procesflow van Martin Schilder in beeld. Een belangrijk traject, omdat het autobedrijf uit meerdere BV's bestaat en de wens had om op één wijze te factureren. Maatwerk was dus vereist. Zoet: 'Ondanks de veelheid aan BV's, wilden we dat alle facturen in één vergaarbak terecht zouden komen en vervolgens automatisch doorgestuurd zouden worden naar de verschillende verantwoordelijke personen.' In samenspraak met Zoet en zijn projectteam werd besloten dat de vestiging in Heemskerk als pilot zou fungeren. 'Bij de pilot kwam naar voren dat de koppeling met ons financiële pakket, Unit 4 Multivers Extended, lastiger was dan verwacht. Maar door een goede samenwerking tussen ISProjects en Bercon, de leverancier van het financiële pakket, was deze drempel snel genomen,' vertelt een tevreden Zoet.

Geen weerstand

Voordat de implementatie van ISP-Invoice bij de andere vestigingen daadwerkelijk van start ging, informeerden Zoet en zijn teamleden alle personen die met het digitale factuurverwerkingssysteem zouden gaan werken. Zoet licht toe: 'Opvallend was dat bijna iedereen de voordelen zag en het systeem meteen begreep.'

Vlak voordat ISProjects de implementatie van ISP-Invoice afrondde, stuurde Martin Schilder Automobielbedrijven een brief naar alle crediteuren. Zij werden verzocht om de facturen voortaan naar het speciaal voor facturen in het leven geroepen postbusnummer te sturen. 'We hebben er bewust voor gekozen om deze wijziging zo laat mogelijk naar onze crediteuren te communiceren. Dan ligt het nog vers bij hen in het geheugen,' vertelt Zoet.

Louter voordelen

Inmiddels werkt Martin Schilder Automobielbedrijven een halfjaar met het elektronische factuurverwerkingssysteem van ISProjects. ISP-Invoice heeft louter voordelen opgeleverd. 'Niet alleen werkt het kostenbesparend, maar ook hebben we nu veel meer inzicht in onze kosten. Hierdoor hebben we beter op een rij wat we per leverancier uitgeven. Dit laatste is erg belangrijk; het maakt onze onderhandelingspositie over kortingen en leveranties richting deze groep sterker,' licht Zoet toe. 'Bovendien verloopt de samenwerking met onze importeur Pon, die jaarlijks 25.000 facturen aan ons verstuurt, een stuk soepeler. Aangezien zij ook met ISP-Invoice werken, worden de facturen nu automatisch gekoppeld. Dit scheelt veel scanwerk en dus manuren!'

Met de implementatie van ISP-Invoice is de laatste efficiëncyslag op het gebied van procesautomatisering nog niet ten einde. Op het verlanglijstje van Zoet staat ook nog ISP-Purchase, wat nog dit jaar bij het autobedrijf geïmplementeerd wordt. 'Met ISP-Purchase is straks ook het bestelproces geautomatiseerd, wat de efficiency alleen maar ten goede komt.'



Organisatie

Martin Schilder
Automobielbedrijven

Naam

Erwin Zoet

Functie

Manager ICT en Beheer

'Opvallend was dat bijna iedereen de voordelen zag, het systeem meteen begreep en ermee aan de slag kon.'

