

De Telefoongids BV

tijdsbesparing door automatisering facturenstroom



Inzicht door eenvoud en logica

'Local Search en Leadgeneration'. Dit is de core business van De Telefoongids BV, uitgever van De Telefoongids & Gouden Gids. Het bedrijf, dat dagelijks twee miljoen mensen aan informatie helpt, had intern problemen met de vindbaarheid van facturen. Dat was dan ook een belangrijke reden om ISP-Purchase en ISP-Invoice aan te schaffen. 'Met ISP hebben we meer grip op onze facturenstroom.'

De Telefoongids BV, uitgever van De Telefoongids & Gouden Gids, is een multimediaal bedrijf dat beschikt over de meest complete database van Nederland met informatie over bedrijven, producten, diensten en personen. Het bedrijf stelt deze informatie beschikbaar via Internet, Print en Mobiel. De Telefoongids & Gouden Gids opereert in de snel veranderende zoek- en advertentiemarkt en loopt voorop in het ontwikkelen van innovatieve technologieën voor zoek- en vindgemak.

Zoektocht

Al ver voor het samengaan met Gouden Gids – dit werd eind september 2008 afgerond – was De Telefoongids BV gestart met de zoektocht naar een partij die het bedrijf kon gaan helpen met elektronische factuurverwerking en het geautomatiseerd ondersteunen van het inkoopproces. De reden? Projectmanager Jan Willem Lubberhuizen legt uit: 'Het proces rondom de inkoopfacturen vond geheel handmatig plaats. Hierdoor vergde het goedkeuren van facturen veel

Facts & Figures

Organisatie	>	De Telefoongids BV
Sector	>	Uitgeverijen
Aantal medewerkers	>	1.200
Financieel systeem	>	Exact Globe
Facturen per jaar	>	12.000 inkoopfacturen
Aantal gebruikers	>	90

doorlooptijd. Ook waren vragen over de status van de goedkeuring moeilijk te beantwoorden, omdat de facturen langs diverse personen geleid werden en het niet altijd duidelijk was wie de factuur behandelde. Bovendien voerden we een verplichtingenadministratie met behulp van Excel. Een probleem daarmee was dat lang niet iedereen een inkoopnummer aanvraag als er iets besteld moest worden. Op het moment dat de factuur binnenkwam, waren we vervolgens lang bezig om te achterhalen wie de besteller was.'

Vertrouwen

Een projectteam onder leiding van Lubberhuizen stelde een lijst met eisen op waaraan een elektronisch factuurverwerkingssysteem moest voldoen. 'Belangrijk was dat de scanner bepaalde velden automatisch zou herkennen, de archief functie van goede kwaliteit zou zijn en er een goede koppeling met Exact Globe, ons financiële systeem, zou zijn.' Na het opstellen van de eisenlijst, benaderde het projectteam zes partijen. Een zorgvuldig selectieproces volgde. ISProjects kreeg uiteindelijk de opdracht toegewezen. Best bijzonder, omdat ISProjects als enige van de kandidaten nog een koppeling met Exact Globe moest ontwikkelen. Wat was doorslaggevend? 'ISProjects scoorde op alle punten goed. De goede score in combinatie met hun vertrouwenwekkende presentaties en het feit dat zij De Telefoongids BV als showcase wilden hebben, zorgden ervoor dat wij hen de opdracht hebben gegeven, licht Lubberhuizen toe.

Positief

In het voorjaar van 2008 startte de implementatie van zowel ISP-Invoice als ISP-Purchase op de afdelingen IT en Finance. Sinds september zijn alle afdelingen

aangesloten op de twee producten van ISProjects. De eerste ervaringen zijn veruit positief. 'Afgezien van enige onwennigheid zijn de medewerkers die vaak met de systemen werken, zoals de crediteurenadministratie, erg enthousiast. De eerste resultaten zijn al zichtbaar: onze facturen zijn beter te traceren en we boeken tijdswinst door de kortere doorlooptijden.' Niet alleen haalt De Telefoongids BV veel voordelen uit ISP-Invoice, maar ook merkt Lubberhuizen dat ISP-Purchase meerwaarde heeft. 'Met ISP-Purchase hebben we de goedkeuring van bestelaanvragen voor goederen en diensten geautomatiseerd. Goedgekeurde bestelaanvragen worden vervolgens voorzien van een inkoopordernummer. Door de toekenning van dit inkoopordernummer kunnen de facturen veel efficiënter verwerkt worden. Belangrijk is echter wel dat onze medewerkers en leveranciers de inkoopordernummers aanvragen en deze op de factuur vermelden. Het voordeel dat ISP-Purchase biedt, valt of staat immers met de discipline van de betrokkenen.'

Samenwerking wordt vervolgd

Lubberhuizen is erg blij dat De Telefoongids BV uiteindelijk de beslissing heeft genomen om de systemen van ISProjects te implementeren. 'We weten nu beter waar onze facturen zich in het bedrijf bevinden en de leidinggevenden hebben volledig inzicht in hun eigen facturen. Ook kunnen partijen als de crediteurenadministratie en managers veel makkelijker oude facturen te voorschijn halen.' Met de implementatie van ISP-Invoice en ISP-Purchase is de samenwerking nog niet ten einde. Lubberhuizen: 'We, De Telefoongids & Gouden Gids, zijn onlangs samengegaan en de volledige systeemintegratie zal in 2009 plaatsvinden. Dat betekent dat ISProjects weer bij ons aan de slag moet.'



Organisatie

De Telefoongids BV

Naam

Jan Willem Lubberhuizen

Functie

Projectmanager

'De eerste resultaten zijn al zichtbaar: onze facturen zijn beter traceerbaar en we boeken tijdswinst door de kortere doorlooptijden'



De Telefoongids
Gouden Gids