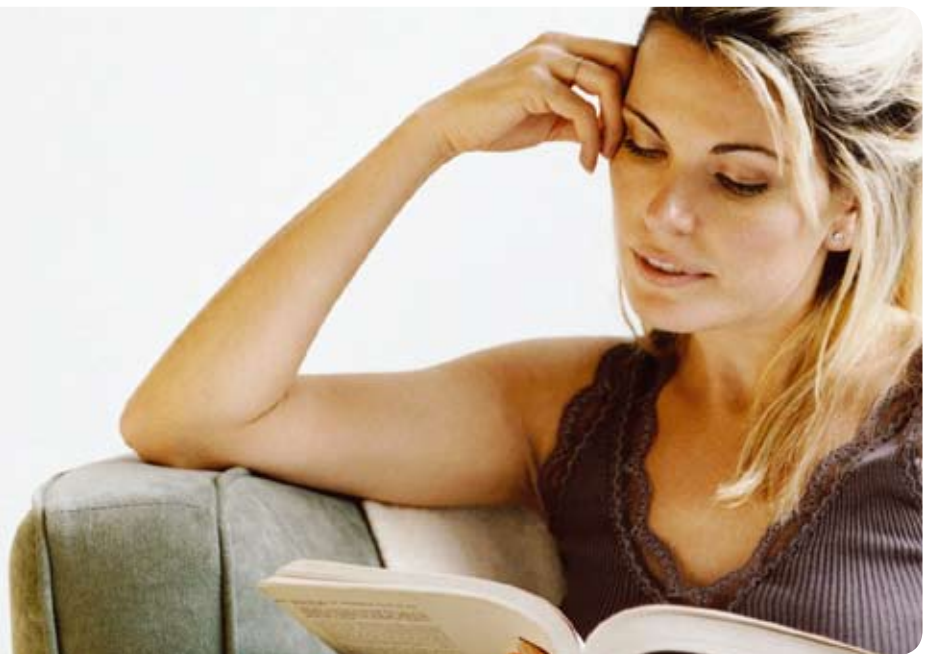


# ECI

maakt met ISP-Invoice de inkomende facturenstroom inzichtelijk



Inzicht door eenvoud en logica

**Luisteren, kijken en lezen. Dat is al meer dan veertig jaar de wereld van ECI. Het bedrijf heeft 1.000.000 klanten en draait een omzet van 120 miljoen euro. Om de inkomende facturen van de bedrijfskosten efficiënt te verwerken, schafte ECI ISP-Invoice aan. 'We hebben nu een beter inzicht in onze facturenstroom.'**

De wereld van ECI wijzigt van dag tot dag. Ontwikkelingen op mediagebied snellen voort en stellen het bedrijf voor nieuwe uitdagingen. Maar de van oorsprong boekenclub gaat die uitdagingen graag aan. Dat betekent voor nu het aanbieden van boeken, films en muziek op het moment dat de klant dat zelf wil. Maar ook verder kijken naar de behoeftes van de klant in de toekomst. Ook in het administratieve proces ging ECI op zoek naar verbetering. Het bedrijf kent twee soorten leveranciers: die van handelsgoederen en die van artikelen en diensten

benodigd voor de bedrijfsvoering. Denk bij dat laatste aan verzendkosten, maar ook aan het inhuren van uitzendkrachten of het inschakelen van een schilder. ECI besloot die laatste stroom van 10.000 zeer bewerkelijke facturen te automatiseren. Om dat voor elkaar te krijgen, vormde Wim de Jager, manager van de financiële administratie bij ECI, samen met de ICT-afdeling een projectgroep. 'We wilden naar een situatie waarin we te allen tijde inzichtelijk hebben waar de factuur zich in het proces bevindt. Dat inzicht hadden we niet, waardoor we niet alle informatie van

# Facts & Figures

Organisatie	>	ECI
Sector	>	retail, postorder
Aantal medewerkers	>	550
Financieel systeem	>	SAP
Facturen per jaar	>	10.000
Aantal gebruikers	>	90

een factuur beschikbaar hadden op het moment dat er door een afdelingsmanager of de leverancier naar werd gevraagd.'

## Zicht behouden

ECI wilde het logistieke traject dat een factuur aflegt, vastleggen in automatisering. De Jager: 'Je wilt als administratieve organisatie liever niet dat een factuur de afdeling verlaat, want dan ben je het zicht erop kwijt. Daarnaast is soms goedkeuring voor een factuur nodig van zowel een medewerker als zijn leidinggevende. We hebben daar limieten voor vastgelegd. Als het bedrag boven een bepaalde grens ligt, dan moet de baas van de medewerker zijn fiat geven. In de oude situatie kon deze logistieke stroom van de fysieke factuur veel tijd vergen. Als het bedrag boven een bepaalde grens ligt, dan moet de leidinggevende van de medewerker zijn fiat geven. In de oude situatie kon deze logistieke stroom van de fysieke factuur veel tijd vergen. Tijd om automatisering in te zetten, vond De Jager. Nu wordt de factuur elektronisch langs de betreffende leidinggevende(n) geleid. 'We zijn naar aanleiding van een ontvangen mailing samen met de ICT-afdeling eens gaan kijken bij een demonstratie van ISProjects. We waren zo onder de indruk dat we hen in 2004 gevraagd hebben om bij ons op kantoor een presentatie te geven, geënt op onze specifieke situatie. We kregen een erg goed idee van hoe ISP-Invoice bij ons zou werken. Verder was de oplossing kostentechnisch gezien gewoon goed en konden we op elk niveau prima met elkaar opschieten.' Het systeem zou moeten werken met SAP. De Jager: 'We wilden de leidende positie van dat ERP-systeem handhaven. En dat kan prima met ISP-Invoice. Dat systeem communiceert uitermate goed met SAP.' Velden en de

daarbij horende gegevens die voorkomen in SAP, komen ook terug in ISP-Invoice en ook boekingen worden moeiteloos doorgespeeld. Mei 2004 vond de eerste presentatie plaats, 1 januari 2005 was het systeem in werking. De Jager: 'ISProjects toonde zich tijdens de implementatie een échte sparringpartner. Waarom berg je facturen op nummer op? Is het niet handiger om op datum te sorteren? Ze toonden zich uitermate flexibel, ook als we aanpassingen moesten doen.' De Jager verzorgde zelf de vijftien minuten durende introductie voor gebruikers om hen wegwijs te maken in ISP-Invoice. Ongeveer de helft van de gebruikers had geen uitleg nodig en begon, na een korte telefonische uitleg, zelf. De Jager: 'Dat is een indicatie van de gebruiksvriendelijkheid van het systeem.'

## Goed zicht

Verder bleek de archieffunctie erg handig. De Jager: 'Medewerkers in de organisatie hebben vaak de neiging om kopietjes van facturen te maken, maar dat hoeft nu niet meer. Zij kunnen trouwens alleen de facturen inzien waar zij als kostenplaatsverantwoordelijke of reviewer in het verleden betrokken bij zijn geweest.' Door de link met SAP, kan de administratie in een aantal klikken van de boeking naar het image van de factuur in ISP-Invoice komen. De Jager: 'De gebruikers merken niet eens dat het twee verschillende systemen zijn.' Als belangrijkste winstpunt noemt De Jager inzicht in de factuurstroom. 'We hebben als administratie een kwaliteitsslag gemaakt. Zo zijn onze kosten, ook die nog niet zijn goedgekeurd, altijd inzichtelijk. Die kunnen we dus ook als transitorische posten meenemen in onze rapportages voor het management. Dat geeft een beter beeld van de stand van zaken. Daar was het ons precies om te doen.'



### Organisatie

ECI

### Naam

Wim de Jager

### Functie

Manager Financiële Administratie

'We hebben als administratie een kwaliteitsslag gemaakt. Zo zijn onze kosten, ook die nog niet zijn goedgekeurd, altijd inzichtelijk.'