

# RAI

## maakt kwaliteitsslag in facturenstroom



Inzicht door eenvoud en logica

**Beursorganisatie Amsterdam RAI ging met behulp van ISProjects over tot digitale verwerking van facturen. Menno Roodenburg, hoofd finance: 'Dankzij ISP hebben meer grip op onze facturenstroom en konden we een kwaliteitsslag maken met onze administratie.'**

Amsterdam RAI is onder meer bekend van grote publieksevenementen zoals de AutoRAI, de Bedrijfs-AutoRAI en de Huishoudbeurs. Evenementen waar al gauw tot een half miljoen bezoekers op afkomen. Roodenburg: 'Wat betreft naamsbekendheid scoren we 95 procent en op elke euro die bezoekers bij ons uitgeven, spenderen ze er vijf in de stad Amsterdam.'

De RAI heeft 350 medewerkers in dienst, maar tijdens een beurs loopt dat aantal al snel op tot twee à drieduizend, vooral door het inhuren van tijdelijk personeel.

### **Kwaliteitsslag**

De directie formuleerde in 2002 een strategie waarin innovatie een belangrijk speerpunt is. De strategie: 'Amsterdam RAI is de leukste, innovatieve, internationale compact venue van Europa met eersteklas beurzen en evenementen.' Daarnaast vond Roodenburg dat er in de facturering een kwaliteitsslag kon worden gemaakt. 'We hebben hier de unieke situatie dat we nog een buizenpostsysteem hebben. Dat is ontstaan doordat er bij nieuwbouw van hallen telkens kantoren werden geplaatst. Deze kwamen daardoor

# Facts & Figures

<b>Organisatie</b>	>	Amsterdam RAI
<b>Sector</b>	>	Beurzen en evenementen
<b>Aantal medewerkers</b>	>	350
<b>Financieel systeem</b>	>	SAP
<b>Facturen per jaar</b>	>	55.000
<b>Aantal gebruikers</b>	>	130

ver van elkaar af te liggen. Onze facturen legden dan ook soms letterlijk een kilometer af voordat ze bij de juiste persoon voor flattering kwamen. Echter, veel papieren facturen raakten kwijt, waarna leveranciers van bijvoorbeeld energie, water en personeel niet betaald kregen en bij ons aanklopten. We hadden vervolgens veel werk aan het nazoeken van de kopieën om alsnog tot betaling over te kunnen gaan. Verder was er geen zicht op de facturen in omloop en kenden we een lange doorlooptijd. Daar hadden we een efficiëntieslag te maken. Daarnaast breidde de RAI zijn services aan standhouders uit. In plaats van vijftien facturen van verschillende leveranciers aan het adres van de standhouder, wilde RAI Exhibitor Services deze samenbundelen en één factuur overleggen. 'Dat betekende evenwel een fikse toename van de facturenstroom', aldus Roodenburg. Als derde punt wilde RAI zijn facturen eenvoudig kunnen reproduceren. 'Zo zouden we makkelijk een authentieke factuur kunnen overleggen aan de klant, de belastingdienst en credit control.' RAI wilde deze taken op zich nemen, zonder een toename van het aantal fte's (toen nog negen). Men besloot vijf leveranciers voor het digitaliseren van de facturenstroom te benaderen. Eén ervan was ISProjects. Roodenburg: 'De verhouding tussen prijs en kwaliteit was bij ISProjects erg goed. Daarnaast speelde het gevoel een grote rol. Ze waren open, creëerden een informele sfeer, waren oprecht geïnteresseerd en behulpzaam.' ISProjects toonde zich bereid om samen met Amsterdam RAI de koppeling met het ERP-systeem SAP te ontwikkelen. Roodenburg: 'We wilden echter ook dat het ISP-Invoice op zichzelf zou kunnen werken, want we willen niet te afhankelijk zijn van SAP. We willen flexibiliteit en continuïteit waargenomen.' ISProjects

realiseerde in enkele maanden twee zaken. Allereerst was er de digitale opslag van verkoopfacturen. Bij elke eerste printopdracht slaat het systeem een pdf-bestand (met een onwijzigbaar format) op in de netwerkgeving. Deze factuur is dan ook altijd in zijn authentieke vorm te reproduceren.

## Matchen

Daarnaast digitaliseerde ISProjects de facturenstroom. Een factuur komt nu centraal binnen bij de factuurontvangst, waarna het scannen en coderen in ISP-Invoice en het boeken in SAP plaatsvindt. ISP-Invoice verzorgt vervolgens de autorisatieslagen. Is de budgethouder akkoord? Is de procuratiehouder akkoord? Matcht de factuur met de inkooporder en de bestelling? Is aan alle voorwaarden voldaan, dan mag de factuur in SAP vrijgegeven worden voor betaling. Een keer per dag krijgen budgethouders een e-mail waarin hen wordt gevraagd de nog openstaande posten te behandelen. De voordelen van deze manier van werken zijn groot, aldus Roodenburg. 'Facturen raken niet meer kwijt en budgethouders hebben volledig inzicht in de facturen. Daarnaast kunnen wij als administratie en de budgethouders zoeken in oude facturen, bijvoorbeeld op kostenplaats, project en leverancier. Het rappelsysteem levert uiterst korte doorlooptijden op. Al met al werken we sinds 1 juli 2005, de datum dat we live gingen, efficiënter.' Het systeem verwerkte vorig jaar maar liefst 55.000 facturen. Daarvan ging 40 procent volledig automatisch door de molen. Met de implementatie van dit systeem is de samenwerking met ISProjects alles behalve afgelopen. Amsterdam RAI wil ook zijn inkoopstroom automatiseren met behulp van ISP-Purchase. 'Dat ik daarvoor weer bij hen aanklop, zegt wel wat. Ik ben uiterst tevreden.'



## Organisatie

Amsterdam RAI

## Naam

Menno Roodenburg

## Functie

Hoofd Finance Amsterdam RAI

'Dankzij ISP-Invoice hebben wij complete controle over het factuurverwerkingsproces verkregen.'

  
AMSTERDAM RAI