

SCHUURING

nooit meer zoekgeraakte facturen



Inzicht door eenvoud en logica

Facturen die zoek raakten waren Schuuring een doorn in het oog. Niet in de laatste plaats omdat de administratie er veel tijd mee kwijt was. En dat alles in een gestaag tot 30.000 facturen groeiende berg werk. Schuuring zocht en vond de oplossing in ISP-Invoice.

Schuuring sluit aan. Dat motto prijkt op de kaartjes van de medewerkers van het bedrijf. Die aansluiting vindt op tal van manieren plaats en deze komt terug in de benamingen van de business units: glasvezel, coax, koper/data en mobiel. Schuuring legt op die terreinen de infrastructuur aan, waardoor de gebruikers bijvoorbeeld over het internet kunnen surfen of van een mobiel netwerk gebruik kunnen maken. Dat blijken in de praktijk groeimarkten voor het bedrijf met het hoofdkantoor in Harderwijk, dat inmiddels alweer 45 jaar bestaat en ongeveer 325 medewerkers in dienst heeft

en met zo'n 175 inhuurkrachten werkt. Schuuring kent vier business units en een holding, waarop de pakweg 30.000 facturen per jaar worden weggeboekt. In de praktijk was de administratie veel tijd kwijt aan het opsporen van zoekgeraakte facturen. Vooral bij facturen die niet bij de juiste persoon waren terechtgekomen en die werden doorgestuurd naar een andere medewerker zonder daar de administratie van op de hoogte te brengen. Annemarie Schuil-Butter, hoofd administratie: 'De workflow was niet goed geregeld en we wilden ook een digitaal archief waarin we facturen kunnen terug-

Facts & Figures



| | | |
|---------------------------|---|------------------|
| Organisatie | > | Schuuring |
| Sector | > | Telecommunicatie |
| Aantal medewerkers | > | 500 |
| Financieel systeem | > | Infor ERP BaanIV |
| Facturen per jaar | > | 30.000 |
| Aantal gebruikers | > | 70 |

zoeken. Daarnaast hoopten we door facturen te digitaliseren een grotere betrokkenheid van managers te creëren bij het registreren en fatteren van facturen.'

Vergelijkingsmateriaal

Toen Schuil-Butter in 2004 aantrad als hoofd administratie werd haar meteen gevraagd een presentatie van ISProjects bij te wonen. Ze had al vergelijkingsmateriaal vanuit haar vorige werk met een soortgelijke leverancier, maar die had volgens haar een te kostbare oplossing. Haar voorkeur ging al snel uit naar ISProjects, maar deze had toen alleen een autorisatie op basis van kostenplaatsen. Als je beheerder bent van de kosten, dan kun je je goedkeuring geven aan een factuur. Schuuring zag dat liever anders en wilde een opzet op basis van hiërarchie. Dat was voor ISProjects geen enkel probleem. Er kwam een aanpassing in ISP-Invoice waarin een medewerker tot een bepaald bedrag zijn goedkeuring voor een factuur mag geven. Komt hij daarboven, dan krijgt de leidinggevende een mailtje waarin wordt gevraagd om zijn fiat. Gaat het bedrag de leidinggevende de pet te boven, dan volgt een mail naar de leidinggevende van de leidinggevende. 'Ik waardeer het constructieve meedenken van ISProjects in dit geheel. Ze waren absoluut niet te beroerd om met onze wensen aan de slag te gaan. 'Dat meedenken kwam ook terug in de structuur van het inkoopproces van het bedrijf dat bijna altijd projectmatig werkt. Schuil-Butter: 'Dat betekent dat we als aannemer een project zelf uitvoeren of uitbesteden aan anderen, maar soms ook zelf onderaannemer zijn. Ons ERP-pakket Infor ERP BaanIV had die functionaliteit al en die wilden we ook graag in ISP-Invoice.' Schuuring boekt alleen logistieke inkoopfacturen als er een inkooporder

tegenover staat. Is dat niet zo, dan gaat de factuur naar de inkoper. Waarom heeft hij geen order aangemaakt? Dat moet hij dan alsnog doen. Schuil-Butter: 'Dat is belangrijk om het fatteren juist te houden. We doen namelijk duizenden projecten per jaar. Op deze manier houden we overzicht.' In totaal kent ISP-Invoice bij Schuuring ongeveer 70 gebruikers; medewerkers van de administratie, maar ook managers van de business units. Horen meerdere orders bij één logistieke factuur, dan kan Schuuring deze in ISP-Invoice ineens matchen zodat de juiste orders afgeboekt worden. Bij de kostenfacturen is dat ook het geval. Mocht er één factuur zijn, bijvoorbeeld van leaseauto's, die onder meerdere kostenplaatsen moet vallen, dan kan Schuuring deze zodanig aanwijzen dat de factuur naar verschillende plaatsen wordt geboekt. Bij het aantreden van Schuil-Butter verwerkte het bedrijf nog geen 20.000 facturen, dat zijn er inmiddels 30.000 geworden. Die groei heeft Schuuring kunnen doen, zonder uitbreiding van de administratie.

Oor te luister

ISProjects heeft een partnership met Infor, de leverancier van het Baan-pakket van Schuuring. Dat maakte de integratie van beide systemen makkelijker. Eenmaal gefiatteerd en nagekeken door de administratie kunnen facturen zo geboekt worden in het grootboek in het ERP-pakket. 6 juli 2006 ging ISP-Invoice live zoals dat heet. Schuil-Butter: 'ISP-Invoice is een prima volwassen en gebruiksvriendelijk systeem en ISProjects legt goed zijn oor te luister bij zijn klanten. Die combinatie staat garant voor een soepele implementatie. Kortom: ISProjects heeft snel en professioneel een uiterst volwassen en gebruiksvriendelijk pakket geleverd.'



Organisatie

Schuuring

Naam

Annemarie Schuil-Butter

Functie

Hoofd administratie

'ISProjects heeft een volwassen en gebruiksvriendelijk pakket geleverd.'

