

Unica Installatiegroep

krijgt controle over de facturenstroom



Inzicht door eenvoud en logica

Met een systeem voor digitale factuurverwerking honderd procent controle hebben over de goedkeuring van facturen. Dat zocht en vond de Unica Installatiegroep bij ISProjects. Jan Reuvekamp, hoofd administratie: 'ISP-Invoice geeft ons de controle over de facturenstroom.'

De Unica Installatiegroep integreert systemen en is de grootste zelfstandige installateur van Nederland. 'We bieden alles om een gebouw werkend te krijgen', vat Reuvekamp samen. Het bedrijf heeft alles in huis om opdrachtgevers uit het onderwijs, de gezondheidszorg, de industrie en de overige utiliteitsbouw te bedienen. Unica heeft 16 vestigingen door het hele land heen en acht businessunits die zich op specifieke terreinen zoals ICT-netwerken, regeltechniek en klimaatbeheersing hebben gespecialiseerd. Unica kende in 2006 een omzet van 240 miljoen euro en het bedrijf heeft

ongeveer 1.600 medewerkers. Op de financiële administratie werken 15 fte. Zij verwerken in totaal 200.000 inkoop- en 60.000 verkoopfacturen.

Reuvekamp: 'Om dat soort hoeveelheden facturen met een relatief gezien beperkt aantal mensen te kunnen blijven verwerken, is verdergaande automatisering nodig. Daarnaast hadden we niet altijd zicht op waar een factuur zich in de organisatie bevond, los van het feit dat er niet altijd voldoende controle van de facturen plaatsvond.'

Facts & Figures



Organisatie	>	Unica Installatiegroep
Sector	>	Installatiebranche
Aantal medewerkers	>	1.600
Financieel systeem	>	Acto Informatisering, MyProject
Facturen per jaar	>	200.000
Aantal gebruikers	>	300

Duidelijkheid

In 2000 had Unica al eens gekeken of digitale factuurverwerking niet iets voor het bedrijf zou zijn. Maar het bleek toen dat de netwerklijnen een bottleneck vormden. Echter, in 2004 kwam de vraag opnieuw op tafel, mede omdat het aantal inkoopfacturen tot 200.000 was gestegen. Reuvekamp: 'We wilden duidelijkheid hebben in de verantwoordelijkheid. Wie is baas van welke factuur? Daarnaast zochten we een efficiëntieslag en we wilden de kwaliteit van de organisatie verbeteren. Met dat laatste bedoel ik juist bestellen bij leveranciers, zodat bestellingen en de administratieve afhandeling ervan met de spreekwoordelijke druk op de knop uitgevoerd kunnen worden.' Unica Installatiegroep benaderde twintig leveranciers van digitale factuurverwerking, waarvan er na een eerste selectie tien en later maar twee overbleven. De keuze viel uiteindelijk op ISProjects, dat een hecht samenwerkingsverband met ERP-leverancier Acto Informatisering opbouwde. Ivor Melenhorst, Organisatie & Efficiency: 'Zij lieten commitment zien en profileerden zich als een flexibele organisatie.' ISProjects en Acto creëerden een koppeling tussen het ERP-systeem en ISP-Invoice, het systeem voor het verwerken van digitale facturen.

Een zeer belangrijk onderdeel van het systeem is de automatische match tussen bestelling en factuur. Klopt het genoemde bedrag op de ingescande factuur, dan wordt deze automatisch geboekt in de financiële administratie en de projectadministratie. Facturen die afwijken van de bestelling worden automatisch aangeboden aan de besteller en de budgethouder. Deze geven met een druk op de knop hun fiat.

Daarna kan de factuur automatisch in het ERP-systeem afgeboekt worden. Waar in het traject bevindt de factuur zich? Dat is nu met de workflow van ISP-Invoice inzichtelijk. Blijft een factuur te lang op het bordje van een besteller of een projectleider liggen, dan krijgt deze automatisch een e-mail met een herinnering om de factuur meteen te beoordelen. Unica begon het werken met ISP-Invoice eerst met een test bij een kleine bv. Deze test verliep dermate succesvol dat het systeem uitgerold werd over het hele bedrijf. In november 2006 ging het geheel live. Melenhorst: 'De implementatie verliep soepel, hoewel je altijd wel tegen kleine dingen oploopt.' Unica krijgt ook een groot deel van de facturen van zijn leveranciers via Electronic Data Interchange, een standaard voor de elektronische uitwisseling van bedrijfsdocumenten. Het wil die facturen ook automatisch laten matchen en in fysieke vorm op het scherm toveren bij de bestellers en de projectleiders. 'Daar zijn we nog mee bezig.'

Grootste winst

Gevraagd naar de grootste winst van ISP-Invoice noemt Reuvekamp inzichtelijkheid en controle over het proces. 'Doordat mensen nu via hun scherm de factuur voorgeschoteld krijgen, zijn ze zich veel bewuster van wat ze uitgeven. Heb ik dat besteld? Heb ik dat item eigenlijk wel nodig? Zeker op de langere termijn levert die bewustwording een concrete besparing op. ISP-Invoice is een instrument bij de kwaliteitsverbetering van de processen die we willen realiseren. Daarnaast kunnen we met dezelfde hoeveelheid mensen meer werk aan. We hebben samen met ISProjects een mooie stap vooruit gezet.'



Organisatie

Unica Installatiegroep

Naam

Jan Reuvekamp en Ivor Melenhorst

Functie

Respectievelijk hoofd
financiële administratie en
Organisatie & Efficiency

'We kunnen met dezelfde mensen meer werk aan. We hebben dan ook samen met ISProjects een mooie stap vooruit gezet.'

 **unica** installatiegroep