

WP Haton

slechts 15.000 facturen en toch een betaalbare oplossing



Inzicht door eenvoud en logica

WP Haton, fabrikant van bakkerijmachines, verwerkt 15.000 facturen per jaar. Om het zoekraken en de kostbare handling van papieren rekeningen te ondervangen, zocht het bedrijf contact met ISProjects. 'Het resultaat is meer efficiëntie en een beter inzicht in de kosten.'

WP Haton maakt machines voor diverse soorten bakkerijen. Het gaat dan vooral om machines die het deeg verwerken, afwegen, opbollen, rijzen en langrollen. Met de technisch hoogwaardige bakkerijmachines die wereldwijd geplaatst worden maken bakkerijen allerlei soorten brood: van busbrood tot vloerbrood, van Frans stokbrood tot een Italiaanse ciabatta. 'Ieder land heeft vanuit zijn eigen cultuur ook zijn eigen soort brood', vertelt John van der Ven, applicatiebeheerder bij WP Haton. 'Dat betekent ook dat iedere machine die wij afleveren weer anders is.' Het bedrijf in Pan-

ningen heeft zo'n 1.000 klanten die ze met ongeveer 140 medewerkers bedient. 10 procent van de machines blijft in Nederland, de rest is voor de export. Van landen als Duitsland, Frankrijk en Spanje, maar ook Maleisië, Rusland en Polen tot aan de Verenigde Staten toe. De fabriek maakt ongeveer 500 machines in diverse categorieën per jaar en de productielijnen van WP Haton kunnen tot 10.000 broden per uur produceren.

Handmatig

Tot voor kort verwerkte WP Haton zijn inkomende

Facts & Figures



Organisatie	>	WP Haton
Sector	>	Bakkerijmachines
Aantal medewerkers	>	140
Financieel systeem	>	Infor ERP BaanIV
Facturen per jaar	>	15.000
Aantal gebruikers	>	25

facturen volledig handmatig. Dat betekende de handeling van post, kopiëren en inboeken in het financiële systeem en sturen naar de budgetverantwoordelijke. Om daarna bij terugkomst de gefatteeerde factuur definitief te verwerken in het systeem en er een stempel 'geboekt' en na betaling 'betaald' op te zetten. Daarna werden ze gearhiveerd. In de praktijk vooral een erg bewerkelijk traject en tussentijds kunnen facturen zoek raken. Met alle gevolgen van dien, aldus Sjaak Joosten, hoofd financiële administratie bij WP Haton. 'We hadden al vaker gepraat met partijen over het digitaliseren van de facturenstroom, maar telkens bleek dat te kostbaar en dus niet lonend. Oplossingen gingen uit van een facturenstroom van minimaal 100.000 exemplaren. Zoveel facturen hebben wij niet. Daarnaast was er toen nog geen koppeling met het ERP-pakket.' Toch wilde WP Haton het traject wel digitaliseren, ook om de vele handelingen tot een minimum te beperken. ERP-leverancier Infor zette WP Haton op het spoor van ISProjects waarmee het een partnership heeft. Tijdens een inloopsessie raakten van der Ven en Joosten ervan overtuigd dat de implementatie van ISP-Invoice wel een uitermate lonend traject zou zijn voor de 15.000 facturen per jaar die WP Haton verwerkt.

Ook wilde WP Haton de gang van de factuur door de organisatie beter kunnen controleren, het proces van fatteren versnellen en duidelijke vastlegging realiseren. Joosten: 'Daarmee heb je ook meer en sneller zekerheid over de kosten die je per maand hebt.' Een belangrijke eis daarbij was dat het systeem een koppeling moest hebben met Infor ERP BaanIV. ISProjects biedt die koppeling, maar ook de functionaliteit van autorisatie van facturen door meerdere

medewerkers en het volgen van de workflow van de factuur door de organisatie heen. Van der Ven: 'Daarnaast scant en herkent het systeem van ISProjects de facturen bijzonder goed. We controleren de factuurgegevens die ISP-Invoice herkent nog wel, maar in de meeste gevallen heeft het systeem de gegevens in één keer juist.' Dat geldt ook voor het matchen van de inkooporder met de factuur. Als de gegevens overeenkomen wordt de factuur direct geboekt en klaargezet voor betaling. Kostenfacturen worden direct geboekt in het grootboek en gaan daarna door voor flattering door de budgetverantwoordelijke.

Efficiency

Is er geen match mogelijk, dan kan de administratie inspringen. Wat is er precies aan de hand? Joosten: 'Zo hoeven we op onze afdeling alleen de wat lastiger gevallen op te pakken, waardoor het werk ook interessanter wordt.' WP Haton wil met de inkooporder alvast de verplichting vastleggen, waardoor het bedrijf nog eerder duidelijkheid heeft over de gemaakte kosten. 'Ook dat helpt mee aan het creëren van die zuivere balans.' Makkelijk is ook dat WP Haton dezelfde soort facturen, bijvoorbeeld tien facturen van leaseauto's, in een keer op de goede kostenplaats kan boeken. Van der Ven: 'Al met al boeken we zo kostbare tijdswinst, gaat het inboeken in één keer goed en raken we geen facturen kwijt. 90 procent van onze facturen gaat in een keer door en is binnen enkele uren nadat ze zijn binnengekomen bij WP Haton geboekt en geheel verwerkt in het systeem. De oplossing was bij WP Haton binnen vier weken volledig operationeel. Een knap staaltje vakmanschap.'



Organisatie

WP Haton

Naam

John van der Ven

Functie

Applicatiebeheerder

'15.000 facturen en toch kon ISProjects ons verrassen met een scherpe prijs, een snelle implementatie en een volledige oplossing.'

Haton